

## GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ NEDİR?

İnternet servis sağlayıcıları tarafından ücretsiz olarak sunulan ve İnternetteki zararlı içeriklerden sizi ve ailenizi büyük oranda koruyan alternatif bir İnternet erişimidir.

### Güvenli İnternet Hizmeti:



#### Ücretsizdir.

Kolaydır, abonelik bir kısa mesaj(SMS) ile mümkündür ve program kurmaya gerek yoktur.

Zararlı yazılımlar ve dolandırıcılık sitelerinden yüksek oranda koruma sağlar.



### Profillerde Neler Var?

Güvenli İnternet Hizmetinden faydalanmak için Çocuk veya Aile Profillerinden birisi tercih edilir. Çocuk ve Aile Profillerine ait kriterler psikoloji, pedagoji, sosyoloji ve hukuk alanlarında uzman akademisyenlerin bulunduğu bir kurul tarafından tespit edilmektedir.

#### Çocuk Profili

Çocuk Profili "izinli liste" yöntemi ile çalışmaktadır. Bu yöntemde güvenli olduğu onaylanmış belirli sayıdaki İnternet sitelerine erişim sağlanır. Bu listede yer almayan sitelere erişim sağlanamaz. Yeni yayınlanan siteler de onaylandıktan sonra bu listede dâhil edilmektedir.

Çocuk Profili listesinde, çocukların ruhsal ve bedensel sağlıklarını olumsuz etkileyecek veya kullanıcıların yabancı kişilerle doğrudan iletişim kurdukları web siteleri yer almamaktadır. Bu kapsamda sohbet siteleri ile sosyal medya siteleri Çocuk Profilinde yer almazlar. **E-posta, anlık mesajlaşma, haber, iş, alışveriş, sağlık, eğitim, resmi kurumlar, bankacılık** vb. kategorilerdeki sitelere, tartışılan konuları ve içeriği iyi yönetilen forum siteleri ve çevrimiçi mesajlaşmanın olmadığı **oyun** sitelerine erişilebilmektedir.

Çocuk Profili İnternetteki risklere karşı en yüksek korumayı sağlayan profildir. Aile Profilinde erişilemeyen sitelere Çocuk Profilinde de erişilemez.

#### Aile Profili

Aile Profili "yasaklı liste" yöntemi ile çalışmaktadır. Bu yöntemde zararlı içerik barındıran sitelerden oluşan listeye erişilememekte, bu liste haricindeki tüm sitelere erişilebilmektedir. Çocuk Profilinden daha geniş içeriğe sahiptir.

Aile Profili listesine kumar, intihara yönlendirme, çocukların cinsel istismarı, uyuşturucu, sağlık için tehlikeli madde, fuhuş, müstehcenlik, ırkçılık, terör, şiddet, zararlı yazılım vb. içeriklere sahip siteler dâhil edilmektedir. Aile profilinde forum ve paylaşım sitelerine erişilebilir.

Aile Profili tercih edildiğinde ayrıca Oyun, Sosyal Medya ve Sohbet(arkadaşlık-eş bulma) siteleri de isteğe bağlı olarak erişime kapatılabilir. Aile Profilinde Oyun siteleri istenmemesi durumunda Çocukta erişilebilen oyunlara da erişim sağlanmaz.

Siz de [guvenlinet.org.tr/sorgula](http://guvenlinet.org.tr/sorgula) adresinden sitelerin hangi profilde olduklarını sorgulayabilirsiniz, sitelerin profilleri hakkında görüş bildirebilirsiniz. Bu bildirimler günlük olarak incelenmektedir.

### Nasıl profil seçilir?

#### Güvenli İnternete dört farklı yöntemle geçebilirsiniz:

1. Servis sağlayıcınızın bayisine başvurarak
2. Çağrı merkezine telefon ederek
3. Online işlem merkezine müşteri numaranız ve şifresi ile giriş yaparak
4. Kısa mesaj (SMS) atarak

Aynı yolla, istediğiniz zaman, ücretsiz olarak profilinizi değiştirebilir ya da hizmet almayı bırakabilirsiniz. İnternet servis sağlayıcılarının İnternet adresleri ve çağrı merkezi numaraları tablodadır.

### Başvuru

"Hizmet No" yazan kısımlara Servis Sağlayıcınızın size verdiği abonelik numaranızı yazarak, Servis sağlayıcınıza bildirdiğiniz numarayla mesaj atabilirsiniz.

İşletmeci	Çağrı Merkezi	Online İşlem Merkezi	Çocuk Profili için	Aile Profili için
AVEA	444 1 500	avea.com.tr	EVET -> 3398	EVET -> 3399
TURKCELL	444 0 532	turkcell.com.tr	GUVENLI COCUK -> 7777 *	GUVENLI AILE -> 7777 *
VODAFONE	444 0 542	vodafone.com.tr	COCUK ->7005	AILE ->7005
TTNET	444 0 375	ttnet.com.tr	COCUK -> 6606	AILE -> 6606
TURKSAT	444 0 126	turksat.com.tr	COCUK HİZMETNO -> 5126	AILE HİZMETNO -> 5126
SUPERONLINE	0(850)22 2 0222	superonline.net	COCUK HİZMETNO-> 2220	AILE HİZMETNO -> 2220
DSMART	0(850)26 6 0266	dsmart.com.tr	PRCOCUK HİZMETN O->2850	PRAILE HİZMETNO ->2850
TURKNET	0(850)28 8 8080	turknet.net.tr	--	--
METRONET	0(212)32 0 40 70	metronet.com.tr	--	--